



CENTRO  
COMUNITÁRIO  
PARÓQUIA DE CARAVELOS

# PLANO ESTRATÉGICO QUADRIENAL 2024 - 2028

## ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE .....	3
MISSÃO .....	4
VISÃO .....	4
APRESENTAÇÃO .....	5
EIXOS ESTRATÉGICOS / COMPROMISSOS .....	5
COMPROMISSO_1 – Espiritualidade Cristã .....	6
COMPROMISSO_2 – Compromisso e Responsabilidade com o Futuro da Instituição .....	6
COMPROMISSO_4 – Re-organização Administrativa e Operacional .....	8
COMPROMISSO_4 – Programa Estratégico para as Respostas Sociais e Intervenção na Comunidade.....	9

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

“O que fizestes a um dos pequenos, a Mim o fizestes”.

O Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos celebrará, no ano de 2031, o seu quinquagésimo aniversário. Este olhar prospetivo e de futuro coloca-nos no caminho do seu fundador, Pe. Aleixo Cordeiro, que desde cedo assumiu a sua missão central de serviço à comunidade, inspirado na Doutrina Social da Igreja, prosseguindo o desenvolvimento integral do ser humano, a observância das responsabilidades sociais e a prática da cidadania e da partilha Cristã, promovendo a melhoria das condições de vida dos mais desfavorecidos e o bem-estar da comunidade, na perspetiva dos valores da dignidade humana, da solidariedade Cristã, da consciência comunitária da competência profissional e do compromisso pessoal.

Em 2025 celebraremos o Ano Jubileu e neste sentido queremos envolver o CCPC nesta celebração através de um conjunto de atividades dirigidas à nossa comunidade.

Os compromissos aqui apresentados para o mandato da Direção Estatutária 2024-2028 têm como centralidade, (i) a Espiritualidade Cristã e os valores do Evangelho, assumindo uma especial atenção; (ii) um compromisso e responsabilidade para com o futuro da instituição, mantendo a trajetória da sua missão e o mais necessários da nossa comunidade (iii) um enfoque especial na sustentabilidade e organização financeira; (iv) numa reorganização administrativa e operacional como forma de tornar a gestão operacional do CCPC mais eficiente, mais moderna e baseada nas boas práticas administrativas; (v) o Programa Estratégico de Respostas Sociais, Intervenção na Comunidade e Atenção à Terceira Idade. Durante estes 43 anos a sociedade tem vindo a mudar. As necessidades socioeconómicas apresentam hoje uma nova configuração e desafio.

A partir de Cristo, queremos olhar o mundo onde encontramos o nosso próximo e procurar dignificar a vida de todos os que hoje se encontram numa situação precária. Cristo, Verbo Encarnado ama a habitar no meio dos homens. Queremos ser os braços de Cristo e abraçar a todos que procuram a nossa ajuda seja material como também espiritual. Queremos ser uma “habitação de Cristo”, uma casa onde aspiramos a presença de Deus. Que o Evangelho, Boa Nova da Salvação esteja sempre presente nos nossos corações, em todo o espaço do Centro e em agir, administrar, planear e fazer acontecer os sonhos e projetos de vida dessa magnífica Obra caritativo-missionária.

Contamos com o envolvimento de TODOS, para em conjunto fazermos cumprir o essencial da missão do CCPC: ajudar os mais necessitados, vendo em cada um deles o rosto de Jesus Cristo.

O Presidente do CCPC

Pe. Jan Pietrus

## MISSÃO

A missão do Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos inspira-se na Doutrina Social da Igreja e obedece aos seguintes valores:

O respeito pela dignidade humana e o dever de contribuir para o seu desenvolvimento moral, espiritual e cultura;

O fortalecimento do sentido comunitário, de modo que os indivíduos, as famílias e os demais agrupamentos da Paróquia, empenhando-se num trabalho comum, se tornem promotores da uma própria valoração:

A criação de estruturas de comunicação Cristã de bens de ajuda mútua, bem como o apoio aos carenciados, mobilizando para o efeito os indispensáveis recursos.

## VISÃO

O CCPC é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, que pretende ser atenta, inovadora, proativa, dinâmica, projetada essencialmente para o desenvolvimento social das populações na sua esfera geográfica de atuação. Procura ser uma instituição de excelência no seu quadro de atividade.

## APRESENTAÇÃO

Os Novos Órgãos do Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos: Direção e Conselho Fiscal, tomaram posse no dia ..... de 2024, com a seguinte constituição:

### A Direção

Presidente – Pe. Jan Pietrus; Vice-Presidente – António Marques dos Santos ; Secretária – Antonina Videira; Tesoureiro – Paulo Marques Augusto; Vogal – José Ferreira.

### O Conselho Fiscal

Presidente – João Pité; Secretária - ....; Vogal – Afonso Quintana

## EIXOS ESTRATÉGICOS / COMPROMISSOS

Este é o 2.º mandato da atual direção do CCPC. Os compromissos de ação que se apresentam neste documento decorrem de uma análise efetuada pela atual direção no sentido de fazer face aos atuais desafios da Instituição.





## COMPROMISSO\_1 – Espiritualidade Cristã

O Centro Comunitário, desde logo, na sua designação inicial, apresenta o seu sentido de pertença à Paróquia de Carcavelos. A sua missão, princípios orientadores, fins e atividades refere a sua vocação de serviço à comunidade inspirado na Doutrina Social da Igreja, prática de uma cidadania, partilha e solidariedade cristãs. O Centro orienta a sua ação na perspetiva inspiradora dos valores do Evangelho, respeito da natureza unitária e da dignidade do ser humano, bem como o dever de contribuir para o seu desenvolvimento moral, espiritual e cultural. O Centro cria estruturas de comunicação cristã de bens e de ajuda mútua.

1. Este compromisso, de inspiração cristã, pretende recolocar os valores do Evangelho no centro da atividade do CCPC. Ainda de acordo com o art.º 24º (Assistência Religiosa) dos Estatutos do Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos, reforça a função do Assistente Eclesiástico na “promoção da vida espiritual dos titulares dos órgãos, dos trabalhadores e dos beneficiários. Construir **Espiritualidade Cristã** dentro do CCPC através do envolvimento e comprometimento de toda a comunidade com os valores do Evangelho. Levar Jesus Cristo no centro de todas as ajudas, fazendo cumprir a doutrina do Papa Francisco: “Seremos uma Igreja em Saída” e desta forma contribuímos para uma “Atenção às Periferias”.



## COMPROMISSO\_2 – Compromisso e Responsabilidade com o Futuro da Instituição

2. A responsabilidade de ser chamado à tarefa de **Dirigente Eclesial** implica um comprometimento, por um lado, com a manutenção com o espírito criador, valores e recurso da instituição, e por outro lado, para com uma especial atenção para com as necessidades reais da comunidade.

3. Existe uma particularidade nas **Responsabilidade Ética das Organizações Sociais** (Católicas) a que é precístar atento e atuar de acordo os princípios estabelecidos para este tipos de situações; é neste sentido que o CCPC irá institucionalizar uma Comissão de Ética, que terá como objetivo, entre outros, reforçar o poder do cidadão / utente através da humanização dos serviços e melhorar a qualidade dos serviços prestados, através da observância de padrões de ética pelos profissionais, de forma a proteger a dignidade

da pessoa humana. A criação, composição, constituição e competências Comissão de Ética do CCPC funcionará de acordo com Decreto-Lei n.º 80/2018 de 15 de outubro. Serão convidados elementos de outras instituições congéneres a integrar esta nova comissão.

**4.** Este 2.º mandato estará ainda mais comprometido com a **Responsabilidade da Transparência** em todos os processos em que o CCPC esteja envolvido, mas sobretudo no domínio financeiro.

**5.** Estaremos comprometidos com a **A Responsabilidade, a Audácia da Mudança e a Adaptabilidade Social**. Serão criados mecanismos internos que possibilitarão esta adaptabilidade social, nomeadamente: a criação de grupo de estudos de um Observatório de Ação Social, que olhe para a comunidade de Carcavelos do ponto de vista do diagnóstico das necessidades. O tipo de utente bem como a mudança do tipo de necessidades; este fenómeno requer uma adaptação do tipo de resposta social. A análise e o estudo sistemático deste fenómeno na Paróquia de Carcavelos ajudaria a desenhar uma resposta adequada e desta forma “ir ao encontro de quem nos procura”. Esta ação permitir-nos-á uma reestruturação das respostas sociais de acordo com as necessidades da comunidade.

**6. A Responsabilidade para com as Gerações Futuras**, na medida em que são estas que darão continuidade a este projeto. É necessário atrair os jovens, através da mobilização de atividades pedagógicas que sejam do seu interesse e cuja centralidade sejam os valores Cristãos.

**7. A Responsabilidade Patrimonial.** A atual direção dará continuidade, mediante os recursos financeiros disponíveis, a uma melhoria do património do CCPC, devolvendo às gerações futuras um património e instalações devidamente conservadas e dignas.



### COMPROMISSO\_3 – Sustentabilidade e Organização Financeira

O mandato compreendido entre o período de 2000 - 2024 foi caracterizado por uma instabilidade financeira. Foram identificadas um conjunto de más práticas financeiras<sup>1</sup> e organizacionais herdadas de anteriores direções, que contribuiriam para um mau desempenho da instituição. Esta circunstância obrigou a atual Direção Estatutária a adotar um conjunto de medidas estratégicas e orientadas para a resolução dos atuais problemas financeiros. Contudo, o mandato referente aos anos de 2000 – 2024 foi encerrado com a contabilidade completamente organizada até à presente data.

---

<sup>1</sup> Estas más práticas foram evidenciadas num relatório solicitado a uma entidade externa no âmbito de uma auditoria financeira ao CCPC.

8. Ultrapassada esta fase, a Direção Financeira do CCPC, tem agora a oportunidade de iniciar a um **novo processo de gestão financeira** baseada em centro de custos, permitindo uma gestão mais cuidada e rigorosa das diferentes valências do CCPC, bem como na congregação de esforço para captar mais financiamento
9. Garantir a **sustentabilidade financeira do CCPC**, assegurando a eliminação do endividamento, a modernização dos serviços prestados e a promoção de novas atividades geradoras de receitas próprias que permitam **reduzir a dependência do CCPC dos subsídios públicos**.
10. A **captação de financiamento** é um área central para a sobrevivência e gestão sustentável das IPSS; desta forma, é importante a formação de um grupo de trabalho, dentro do CCPC, que trate esta dimensão de uma forma sólida e profissional, através do mapeamento das necessidades internas e das instituições financiadoras. Os dirigentes intermédios serão responsabilizados pela captação e financiamento para as respetivas áreas.
11. Será alargado o projeto **Re-Coopera**, como forma de rentabilizar a potencialidade de captação de receitas próprias para o CCPC.



#### COMPROMISSO\_4 – Re-organização Administrativa e Operacional

A compreensão acerca da trajetória institucional do Centro Comunitário da Paróquia obriga-nos a olhar para o seu futuro sem nunca esquecer e ter como referência o seu passado. As organizações são estruturas dinâmicas, a sua evolução está dependente de um conjunto de variáveis e conjunturas que por vezes são difíceis de prever e controlar. É por isso necessário um olhar cuidado e especial, na medida em que a forma com as instituições estão desenhadas tem uma influência direta no seu desempenho.

**12. Gestão Estratégica dos Recursos Humanos.** Existe a necessidade de olhar para a estrutura do CCPQ sob o ponto de vista da eficiência, eficácia e rentabilização de todos os seus recursos (humanos, materiais e financeiros). A atual Direção Estatutária do CCPQ apresenta como compromisso para o próximo quadriénio na valorização e rentabilização dos recursos humanos. Este processo de gestão estratégica dos recursos humanos já se iniciou e irá ter continuidade no próximo quadriénio.



**13.** A **comunicação interna e a comunicação externa** são duas dimensões fundamentais das instituições modernas. A comunicação interna é fundamental para uma organização administrativa de excelência; contudo, a instituição tem de comunicar bem com o exterior, nunca perdendo de vista a sua missão central, bem como os valores da Espiritualidade Cristã. É por isso importante retirar o máximo proveito das redes sociais, sobretudo nos aspetos em que estas são mais consentâneas com uma instituição desta natureza.

**14.** O compromisso anterior obriga necessariamente a uma melhoria da qualidade dos **serviços informáticos**, sobretudo nos domínios da segurança, proteção, armazenamento e confidencialidade da informação.



#### **COMPROMISSO\_5 – Programa Estratégico para as Respostas Sociais e Intervenção na Comunidade.**

A sociedade moderna tem vindo a mudar a uma velocidade nunca antes vista. Existem vários condicionantes, que pela sua severidade colocam algumas comunidades em situações de maior vulnerabilidade. As instituições sociais deverão estar atentas a este fenómeno e adaptar as suas respostas a estes novos desafios. As mudanças sócio-demográficas e económicas constituem algumas das importantes razões para que esta mudança ocorra.

**15.** Atendo à centralidade da missão do CCPQ a direção estatutária pretende estar atenta às necessidades dos **mais vulneráveis** através da sistematização de um plano que nos permita verificar as reais necessidades, para que a resposta seja devidamente ajustada.

**16.** O próximo mandato dará uma atenção especial à reformulação da oferta educativa. O CCPC pretende dar continuidade ao trabalho de excelência que tem vindo a desenvolver no domínio da **primeira infância**. Está igualmente em curso um procedimento para alargar a oferta educativa através da implementação de um **jardim de infância**.

**17.** Um novo olhar para a **inclusividade**. Será elaborado um estudo que evidencie a necessidade de reformulação do apoio a Pessoas com dificuldades intelectuais e desenvolvimentais através da reformulação da valência já existente (AJAC).

A terceira idade constitui hoje uma das prioridades da nossa sociedade. Atendendo à missão do CCPQ e às necessidades de intervenção para com a terceira idade na Paróquia de Carcavelos, a atual Direção Estatutária assume como compromisso para a próximo quadriénio dando continuidade a uma atenção especial para com a terceira idade.

**18.** Reformulação do **Serviço de Apoio Domiciliário**, através da criação de uma estratégia que a par do serviço já existente, possa existir uma outras prestação de cuidados ao utente que possibilite ao CCPC um finaciamneto mais ajustado e confortável à prestação deste serviço.

**19. Universidade Sénior.** Pretende-e dar continuidade ao sucesso que se alcançou no primeiro ano de existência, através da oferta formativa, diversificação das atividades e envolvimento da comunidade.